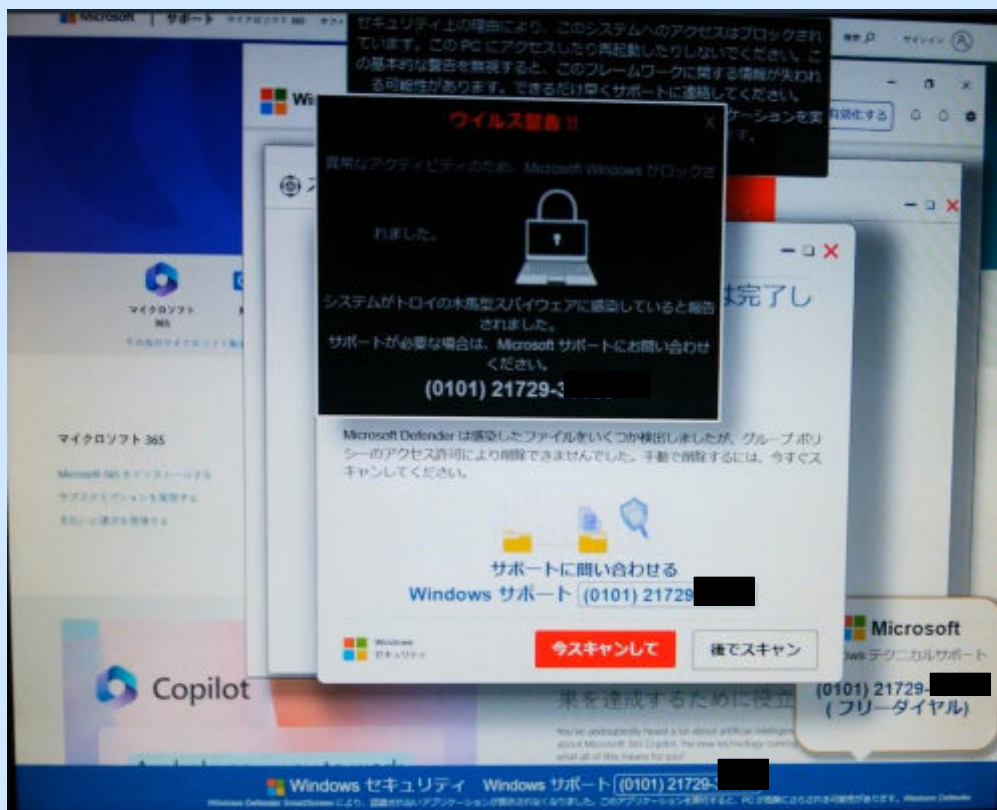


サポート詐欺に注意を！



田口町ホームページをご覧いただきましてありがとうございます。

当該ホームページ編集員のパソコンにも上の写真に示したサポート詐欺画面が現れました。YouTube を閲覧中にちょっと気になったスポンサーをクリックしたら突然画面が変わり、警告音に続き次のメッセージが流れました。

「重要なセキュリティ・メッセージ。あなたのコンピューターはしまい込まれました。あなたの IP アドレスがあなたの知識なしで使われました。コンピューターの錠を開けるためにすぐにウィンドウズ・サポートで更新して下さい。シャットダウンをしないで下さい。そして、そうすることが、データ損失と個人情報●●…。あなたのコンピューターを再起動しないで下さい。コンピューター・ロックは、データ損失を防止する狙いです。」(●●は聴き取れませんでした)

と、女性の AI 音声(翻訳ソフトの文章のようです)でとても早口で、繰り返し繰り返し流れ、コンピューターはマウスでの操作ができなくなりました。

皆さん、このような状態になったときに慌ててはいけません。電話をかけてもいけません。(0101 は国際電話です)

まずは落ち着いて次のいずれかの操作をしてください。

1. キーボードの「ESC」を押して、全画面を解除しブラウザを終了する。
2. Alt+F4 でブラウザを強制終了させる。
3. Ctrl+Alt+Del で画面の右下のあるスイッチボタンをクリックしてシャットダウン(強制終了)する。



例えば、電話をしたらどうなるかということですが、恐らくカタコトの日本語で「あなたのパソコンはウイルスに感染しています。お金を払えば直ります。」と言われると思います。