



# 偽の警告画面(サポート詐欺)に注意

## パソコンに突然警告画面、ピーピー音が!どうしよう!?

〈それは「サポート詐欺」の可能性大!〉

パソコンでインターネットを閲覧中に

● 嘘の画面を表示 (ウイルス感染をしたかのような)

● 警告音を発生させる

などしてユーザの不安をあおり、

● 画面に表示したサポート窓口に電話をかけさせる

● サポート名目で金銭をだまし取る

● 遠隔ソフトをインストールさせる

などの手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター (JC3)

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」<https://www.ic3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

## 〈被害防止対策〉

【警告画面がでたら】

✓ 電話をかけない

✓ 支払わない

※ 電子マネー[ギフトカード等]を買わない)

✓ 個人情報(クレジットカード等)を入力しない

✓ ソフトをダウンロードしない

【普段から心がけて】

○ OSやソフトウェアを最新にする

○ ウイルス対策ソフトを導入する

※ 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり

## 〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し  
→ 「xボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動  
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じられない場合は慌てずに下記窓口 (警察又はIPA) に相談を!

### 慌てないで! 画面の指示には従わず誰かに相談を!

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509